



Eiro ieviešanas komunikācijas

RĪCĪBAS PLĀNS

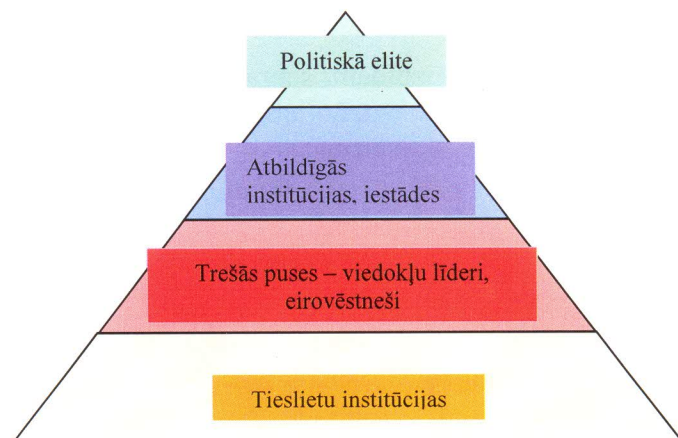
2013.gada janvāris – maijs

Mērķis:

Ņemot vērā sabiedrībā dominējošo negatīvo viedokli par pievienošanos eirozonai, kā arī plaši izskanējušos viedokļus par tautas referenduma nepieciešamību, ir jāveic korekcijas izstrādātajā eiro ieviešanas komunikācijas plānā un aktīva eiro atbalsta komunikācijas jāuzsāk jau 2013. gada janvārī.

Izstrādātais un apspriešanai piedāvātais Rīcības plāns ir daļa no krīzes komunikācijas laika periodā līdz eiro ieviešanas intensīvā perioda komunikācijas plāna realizācijas uzsākšanai, un būtu jāievēro visām iesaistītajām pusēm, lai nodrošinātu konstruktīvu, vienotu un savstarpēji koordinētu komunikāciju ar sabiedrību visos atbildības līmeņos.

Visa krīzes komunikācija tiek iedalīta 4 līmeņu komunikācijā, ko shematiski var attēlot kā piramīdu:



1. Politiskā elite: valdība – MK locekļi, Saeimas deputāti, koalīcijas partiju pārstāvji, kuru uzdevums būtu nest sabiedrībai centrālo vēstījumu, atbildot uz galveno jautājumu - *Kāpēc Latvijai nepieciešam/ir izdevīgi ieviest eiro?*. Šajā līmenī galvenajā runas personām būtu jāvēsta par stratēģiskajiem jautājumiem, valsts attīstību, nākotnes virzību un attīstības perspektīvām, politiskajiem un ģeopolitiskajiem jautājumiem saistībā ar eiro ieviešanu, sabiedrības ieguvumiem. Galveno vēstījumu pasniegšanas stilam jābūt argumentētam, bet reizē viegli saprotamam, emocionālam

un balstītām uz sabiedrībā valdošajām vērtībām, ņemot vērā lata dziļi simbolisko nozīmi nacionālās identitātes kontekstā

2. Atbildīgās iestādes un institūcijas: divas atbildīgās iestādes, kuru tiešais uzdevums ir nodrošināt eiro praktisko ieviešanu, ar to saistīto jautājumu komunikāciju, tās ir - Finanšu ministrija un Latvijas Banka.

Finanšu ministrijas galvenais uzdevums ir eiro ieviešanas norises galveno notikumu, realizācijas etapu un praktisko jautājumu komunikācija. Savukārt Latvijas Bankas uzdevums ir komunicēt par dažādiem statistiskas jautājumiem, jāsniiedz analītiskā informācija par eiro ieviešanas paredzamo makroekonomisko efektu, piemēram, kāds būs algu pielikums, pensiju apjoms, Latvijas ekonomikas izaugsmes prognozes un ieguvumi u.tml.

3. Trešās puses un viedokļu līderi: sociāli un ekonomiski aktīvi cilvēki - slavenības, ar autoritāti nozīmīgās sabiedrības grupās, piemēram, ekonomisti, mākslinieki, kultūras un izglītības darbinieki utt., pozitīvi domājoši par eiro ieviešanu plašās mērķgrupās: skolotāji, pensionāri, studenti, biznesa pārstāvji, NVO utt. . Katram no tiem vajadzētu uzrunāt savu auditorijas daļu, izmantojot tos argumentus un atbildot uz tām bažām, kas svarīgas tieši tai.

4. Tieslietu institūcijas: Tieslietu ministrija, Prezidenta kancelejas Juridiskais birojs, Saeimas juridiskais birojs, Satversmes tiesas birojs, tiesas – komentē juridiskos aspektus. Pēc iespējas iesaistāmas arī citas juridiskās autoritātes no akadēmiskās un profesionālās vides.

Komunikācijas pamatprincipi:

- Jāļauj cilvēkiem *izsāpēt savu sāpi par latu*, izjust zaudējumu, izteikt savas bažas un satraukumu;
- Mēs akceptējam emocijas un izrādām sapratni, bet reizē piedāvājam arī risinājumu/ieguvumus – labāku dzīvi/labklājību nākotnē, vēl dziļāku ģeopolitisko integrāciju Eiropā, tās vērtībās;
- Uzrunas formai un saturam ir jābūt personiskam, jāmeklē tēmas, kas aktuālas katrai mērķauditorijai, un jārunā caur tām;
- Jāatrod eiro projekta „lokomotīve” un „vēstneši” – kampaņas galvenās sejas un „rupori”, kam uzticas un, kuros ieklausās;
- Visas publiskās runas pozicionējam caur atzīšanu, ka mēs saprotam, ka bažas pastāv, bet mēs esam gatavi piedāvāt risinājumus;
- Jāizstrādā divas pieejas un argumentācija latviski runājošajai un krievvalodīgajai sabiedrības daļai;
- Visām publiskajām darbībām un argumentācijai ir jābūt vienotām un saskaņotām.

Pasākumi un notikumi 2013.gada janvāris - maijs:

Nedēļa	Pasākums/ notikums	Iesaistītās puses
1.nedēļa 1.-6.01.	<ul style="list-style-type: none"> • 2.01. plkst. 7.40 D.Kalsone intervija tiešraidē LTV1 raidījumā <i>Labrīt Latvija</i> • 3.01. LR1 Ziņu dienesta veidotajā programmā „Labrīt” sākas 6 sižetu sērija, kas veltīta viena Latvijas uzņēmēja domām un pieredzei ar eiro gada garumā. Reportāžas no Igaunijas un Slovēnijas, atspoguļojot eiro ieviešanas pozitīvās un negatīvās puses • Preses relīze • 4.01. plkst. 10.00 preses konference par eiro ieviešanas ieguvumiem Latvijas iedzīvotājiem • Materiālu sagatavošana un aktualizēšana: biežāk uzdotie jautājumi un atbildes, eiro prezentācija; • Iesaistīto pušu uzrunāšana un iepazīstināšana ar plānotajiem pasākumiem • Sadarbības un organizatorisko jautājumu sakārtošana • Uzrunāt Valsts prezidentu A.Bērziņu būt eiro projekta <i>lokomotīvi</i> • Informatīvs paziņojums elektroniski visām IzM padotības iestādēm, skolām (par eiro materiāliem skolēniem, aicinājums runāt par eiro stundās) • LR2 ēterā sākas īsi ziņu speciālizlaidumi „Eiroziņas”, kuros katru dienu tiks iekļauta informācija par Latvijas pievienošanās eirozonai aktualitātēm un ziņām no citām eirozonas valstīm (kopā 40 gab.) • LR4 ēterā sākas 6 sižetu sērija par to, kā uzņēmēji un iedzīvotāji gatavojas eiro ieviešanai analītisko raidījumu („Doma laukums”, „Diena pēc dienas”, „Aleksandra studija”, „Atklātais jautājums”) ietvaros 	<p>FM, ĻB</p> <p>LR</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>MK</p> <p>FM, IzM</p> <p>FM</p> <p>LR</p> <p>LR</p>
2.nedēļa 7.-13.01.	<ul style="list-style-type: none"> • A.Vilka tikšanās ar koalīcijas partijām • Seminārs par eiro jautājumiem Ministru Kabinetam. • A.Vilka tikšanās ar LDDK vadību • Seminārs pašvaldību vadītājiem, juristiem u.c. • Preses konference par eiro ieguvumiem • Preses relīze • Eiro tēmas krustvārdu mīkla žurnālā <i>Mezglis</i> 	<p>FM</p> <p>MK, FM</p> <p>FM, LDDK</p> <p>FM, LB</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Izsludināts konkurss skolēnu auditorijai par eiro talismanu vizuālo izskatu. • Darbu Eiro birojā uzsāk projektu vadītājs un asistents 	<p>FM, IzM</p> <p>FM</p>
3.nedēļa 14.-20.01.	<ul style="list-style-type: none"> • Seminārs Saeimas deputātiem • Kopīgs publiskais pasākums, tikšanās ar iedzīvotājiem valsts amatpersonām – A.Bērziņš, V.Dombrovskis, S.Āboltiņa un sniedz kopīgu paziņojumu par valsts virzību 2013. gadā un eiro ieviešanu kā kopīgu mērķi • A.Vilka tikšanās ar LTRK vadību • A.Vilks un K.Korna sniedz informāciju par eiro ieviešanu Vienotības domes sēdē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Latgalē (1 -2 pilsētas) • Konkurss sadarbībā ar Draugiem.lv • Preses relīze • 16. un 17.01. N.Sakss, D.Kalsone, <i>EuroTeam</i> piedalīsies Latgales Plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās Daugavpilī, Balvos, Preiļos • Viedokļu līderu – labās gribas vēstnešu saraksta apstiprināšana un uzrunāšana. Mērķis ir atrast vismaz 5 labās gribas vēstnešus Rīgā un pa 1 katrā reģionā (sabiedrībā pazīstami cilvēki, ekonomisti, uzņēmēji, augstskolu lektori un citi) 	<p>FM, Saeima VK, MK</p> <p>FM FM</p> <p>LTRK</p> <p>FM FM FM</p> <p>FM, SIKDG</p>
4.nedēļa 21.-27.01.	<ul style="list-style-type: none"> • 24.01. plkst. 10.00 preses konference par eiro projekta informatīvo ziņojumu • Preses relīze • Tieslietu ministrijas publiskais skaidrojums par referenduma juridiskajiem aspektiem • A.Vilka tikšanās ar arodbiedrībām • Seminārs jauniešu organizācijām • Diskusija pensionāru auditorijai ar atspoguļojumu presē, tiešraide • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Latgalē (1 -2 pilsētas) • Informatīvie bukleti no EK izdarei semināros, loģistika pa iestādēm, izvietošanai savos klientu centros • Labas gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Seminārs valsts pārvaldes iestādes darbiniekiem par normatīvo aktu pielāgošanas darbiem u.c. • Informatīvi dokumentālas videofilmas par 	<p>FM</p> <p>FM TM</p> <p>LABS Saeima FM, LB</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM, LB</p>

	<p>Slovākijas un Polijas pieredzi saistībā ar eirozonu (LTV1 ēterā 2 reizes 21. un 22.01. plkst. 21.15)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informatīvi dokumentālas videofilmas par Igaunijas pieredzi eirozonā (LTV1 ēterā 2 reizes - 23. un 24.01. plkst. 21.15) • 100.panta preses kluba speciālizlaidums par eiro 25.01. 	<p>LTV</p> <p>LTV</p> <p>LTV</p>
<p>5.nedēļa 28.01.-3.02.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • A.Vilka, I.Viņķeles un T.Žabovas tikšanās ar LPF • Seminārs žurnālistiem, īpaši reģionālajiem medijiem • Žurnālistu vizīte Igaunijā • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Kurzemē (1 -2 pilsētas) • Seminārs Eiro info centru darbiniekiem un bibliotekāriem • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Preses relīze • Sižets raidījumā „Bez tabu” (TV3) • N.Sakss, D.Kalsone, <i>EuroTeam</i> piedalīsies Latgales Plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās Aglonā un vēl vienā pilsētā • Seminārs uzņēmējiem par vadlīnijām • Informatīvi dokumentālā filma par Lietuvas ceļu uz eirozonu (LTV1 ēterā - 28.01. plkst. 21.15) • Izglītojoši analītiski raidījumi par vienotās Eiropas valūtas vēsturi, attīstību un sarežģījumiem laika posmā no 1999.gada 1.janvāra, kad 11 valstīs ieviesa eiro; iedzīvotāju atbalsts, eirozonas valstu kopējā finanšu atbildība; problēmas un risinājumi šodien (LTV1 ēterā 2 reizes - 29. un 31.01. plkst. 21.15) 	<p>FM, LM, PTAC</p> <p>FM, LB</p> <p>EKPL</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM, ĀM</p> <p>FM</p> <p>FM, EKPL</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>LTV</p> <p>LTV</p>
<p>6.nedēļa 4.-10.02.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 7.02. plkst. 10.00 preses konference • Preses relīze • Seminārs lauksaimniekiem (reģionā) • Diskusija jaunajām māmiņām un vecākiem • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Kurzemē (1 -2 pilsētas) • Saturs atvērumsam žurnālā „Ilustrētā Junioriem” 	<p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM, ZM</p> <p>FM, LM</p> <p>FM</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM, EKPL</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Saturs žurnālam „Latvija Eiropas Savienībā” • Piedalīšanās skolu projektu nedēļā, organizētas lekcijas skolēniem Rīgā un reģionos • Konkurss sadarbībā ar Inbox.lv • Noslēdzas zīmējumu konkurss skolēniem par eiro talismana vizuālo izskatu • Seminārs pašvaldībām par pašvaldību vadlīnijām, izceļot kādu no profesionālajām tēmām 	FM IzM, FM EKPL, FM FM FM, IzM FM, LPS
7.nedēļa 11.-17.02.	<ul style="list-style-type: none"> • SIKDG pārstāvēto valsts institūciju vadības un runas personu viedokļi presē par katras iestādes konkrēto mērķa auditoriju: IzM paziņojums adresēts skolotājiem, LM – bezdarbniekiem, darba meklētājiem) • Diskusija cilvēku ar īpašām vajadzībām sadarbības organizācijām • Seminārs bezdarbniekiem, darba meklētājiem • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Zemgalē (1 -2 pilsētas) • Sižets raidījumā „Bez tabu” (TV3) • Informācija LA pielikumā „Tepat Eiropā” • Preses relīze • Reklāmas materiālu izgatavošana izvietojšanai LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 • FM ekspertu dalība Zemgales plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās • Eiro talismana konkursa uzvarētāja paziņošana, apbalvošana. Uzsākta izgatavošana. • Seminārs uzņēmējiem par IT jomas jautājumiem 	IzM, LM LM, FM LM, FM FM LTRK, FM EKPL EKPL FM FM FM FM, IzM FM, VARAM
8.nedēļa 18.-24.02.	<ul style="list-style-type: none"> • 21.02. plkst. 10.00 preses konference • Preses relīze • A.Vilka tikšanās ar frakcijām • Seminārs sociālajiem darbiniekiem • Dalība Starptautiskajā konferencē par eiro praktisko pieredzi (organizē Austrijas vēstniecība) • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Zemgalē (1 -2 pilsētas) 	FM FM FM FM, LB, LM EKPL FM LTRK

	<ul style="list-style-type: none"> • N.Sakss, D.Kalsone, <i>EuroTeam</i> piedalīsies Latgales Plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās • Seminārs lauksaimniecības nozares pārstāvjiem • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 	<p>FM, <i>EuroTeam</i></p> <p>FM, LB, ZM LR</p>
9.nedēļa 25.02.-3.03.	<ul style="list-style-type: none"> • A.Vilka tikšanās ar LKA vadību • SIKDG pārstāvēto valsts institūciju vadības un runas personu viedokļi presē par katras iestādes konkrēto mērķa auditoriju: EM uzrunā uzņēmējus; LM – pensionārus un pabalstu saņēmējus • Seminārs medicīnas darbiniekiem • Seminārs arodbiedrību pārstāvjiem • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Vidzemē (1 -2 pilsētas) • FM ekspertu dalība Zemgales plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās • FM ekspertu dalība Vidzemes plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 • Preses relīze • Seminārs pašvaldībām par pašvaldību vadlīnijām, izceļot kādu no profesionālajām tēmām 	<p>FM, LKA EM, LM</p> <p>FM, LB FM, LB FM</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM, LPS</p>
10.nedēļa 4.-10.03.	<ul style="list-style-type: none"> • 7.03. plkst. 10.00 preses konference • Preses relīze • A.Vilka tikšanās ar studentu organizācijām • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Vidzemē (1 -2 pilsētas) • FM ekspertu dalība Vidzemes plānošanas reģiona ES struktūrfondu informācijas centra rīkotajās info dienās • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 • Seminārs valsts pārvaldes iestādes darbiniekiem par normatīvo aktu pielāgošanas darbiem u.c. 	<p>FM FM FM FM</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM</p> <p>FM FM, LB</p>
11.nedēļa 11.-17.03.	<ul style="list-style-type: none"> • A.Vilka tikšanās ar LOSP 	<p>FM, LOSP FM</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Valsts institūciju vadības un runas personu viedokļi presē par katras iestādes konkrēto mērķa auditoriju: VM paziņojums adresēts medicīnas darbiniekiem, LM – cilvēkiem ar invaliditāti) • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Rīgas reģionā (1-2 pilsētas) • Informācijas izsūtīšana visiem pašvaldību portāliem, bezmaksas izdevumiem • Preses relīze • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 	<p>FM</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM FM</p>
12.nedēļa 18.-24.03.	<ul style="list-style-type: none"> • 21.03. plkst. 10.00 preses konference • Preses relīze • A.Vilka, K. Kornas tikšanās ar reģionu iedzīvotājiem, dalība reģionālo augstskolu diskusijās • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbībā ar LTRK biedriem, uzņēmēju <i>aģitbrigādes</i> vizīte Rīgas reģionā (1-2 pilsētas) • Eiro talismana prezentācija - eiro popularizēšanai vasaras pasākumos • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 	<p>FM FM FM</p> <p>FM</p> <p>LTRK, FM</p> <p>FM LR</p>
13.nedēļa 25.-31.03.	<ul style="list-style-type: none"> • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Eiro talismans dodas ciemos pie pirmsskolas vecuma bērniem • Raksti un cita sadarbība ar portālu Calis.lv • Preses relīze • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 	<p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM FM LR</p>
14.nedēļa 1.-7.04.	<ul style="list-style-type: none"> • 4.04. plkst. 10.00 preses konference • Preses relīze • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Raksti un cita sadarbība ar portālu mammamun tetiem.lv • Dalība pilsētā notiekošajos pavasara publiskajos pasākumos – baloni, informācijas dalīšana, eiro talismans, konkursi 	<p>FM FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p> <p>FM</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • Seminārs pašvaldībām par pašvaldību vadlīnijām, izceļot kādu no profesionālajām tēmām • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 	FM, LB, LPS LR
15.nedēļa 8.-14.04.	<ul style="list-style-type: none"> • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Seminārs bibliotekāriem • Konkurss portālā Draugiem.lv • Preses relīze • Reklāma LTV1, LTV7 un LR1 un LR2 	FM KM, FM, LB FM FM
16.nedēļa 15.-21.04.	<ul style="list-style-type: none"> • 18.04. plkst.10.00 preses konference • Preses relīze • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Sadarbības projekta uzsākšana ar izdevniecību Santa, kas domāts galvenokārt sievietēm auditorijai, tikšanās ar lasītājiem Rīgā un reģionos 	FM FM FM FM
17.nedēļa 22.-28.04.	<ul style="list-style-type: none"> • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Seminārs grāmatvežiem, kasieriem • Konkurss un cita sadarbība radio SWH • Preses relīze 	FM LB, FM FM FM
18.nedēļa 29.04.-5.05.	<ul style="list-style-type: none"> • 2.05. plkst. 10.00 preses konference • Preses relīze • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Pasākums/aktivitātes 4.maija svētkos 	FM FM FM Saeima
19.nedēļa 6.-12.05	<ul style="list-style-type: none"> • Labās gribas vēstneša viedokļa raksts nacionālajā medijā, interneta portālos un reģionālajā presē • Dalība ES dārza svētkos ar interaktīvām spēlēm, eiro tēla piedalīšanos, informēšanu • Preses relīze 	FM FM FM